

## vefla返品連絡票

※シャンプー定期コース・まとめ買いセット(5本組、10本組、20本組)は返金保障対象外となります。

ご注文番号 <small>ご注文受付メールに記載の番号です。分かればご記入ください。</small>					
氏名					
住所		〒			
電話番号		- -			
メールアドレス		@			
商品到着日 <small>商品到着から30日以内返品可能です。</small>		年	月	日	
返品連絡票ご記入日		年	月	日	
商品名					
返品個数		個			
ご利用頂いたお支払方法 <small>いずれかをご記入下さい。</small>		NP後払い / クレジットカード / yahoo!ウォレット / 楽天Pay / Amazonペイメント			
返金先口座				銀行	支店
		口座種別	普通 / 当座	口座番号	
		口座名義			
※今後の商品改善のためお知らせ頂ければ幸いです。					
性別 <small>いずれかをご記入下さい。</small>		女性 / 男性			
年代 <small>いずれかをご記入下さい。</small>		～20代 / 30代 / 40代 / 50代 / 60代 / 70代～			
返品理由					

### ※下記内容を必ずご確認ください※

#### ◆返品対象条件

- ・2本以上ご注文の際は、1本のみのご使用で返金対象となります。  
(例：3本ご購入・・・1本開封・使用済みで2本未開封の場合、3本全て返送頂きますと全額返金となります。)
- ・返送料、各種手数料はお客様負担となります。
- ・初回購入に限ります。(過去に『お試しセット』をご購入いただいた方は返金対象外です)
- ・シャンプー定期コース・まとめ買いセット(5本組、10本組、20本組)は返金保障対象外となります。

#### ◆商品の返品に関しまして

1. ガムテープやセロハンテープ等で軽くフタをとめ、中身が漏れないようにしてください。
2. 本返品連絡票を印刷いただき、ご記入の上、商品に同梱し元払いにてご返品ください。  
※印刷が難しい場合は、必要事項をメモなどにご記載の上、同梱してください。  
尚、元払い以外で発送された場合は返金致しかねますのでご注意ください。

<返送先>  
〒394-0021  
長野県岡谷市郷田1-5-17  
VEFLA 返送係  
電話番号：0120-86-3028

#### ◆返金に関しまして

- ・返金保証は商品代金のみです。また、返金制度をご利用いただける方は初回購入のお客様に限ります。(お1人様1回限り)
- ・ご購入時の送料、代引き・NP後払い手数料、および振込手数料に関しましては返金対象外となりますのでご了承ください。
- ・ご返金方法はいずれの決済方法にかかわらず、ご請求金額から各種手数料、送料を差し引いた額をご指定の口座にお振込みさせていただきます。
- ・『シャンプー&トリートメント7日間お試しセット』『洗顔フォーム5日間お試しセット』をご購入いただいたことのある方は、上記本商品をご購入いただいた場合のご返金は対象外となります。

#### 【ご確認事項】

##### ●NP後払いをご利用の方

お支払いがお済みでない場合は、返金制度をご利用いただけません。お支払いをお済ませいただいた上でご返品ください。

##### ●クレジットカード決済をご利用の方

決済が確定していない場合でも決済キャンセルは行っておりません。  
一度決済が完了となりますので、お振込みによる返金とさせていただきます。

返品につきましては、弊社へ商品が到着後、原則1週間以内に行わせていただきます。

返品は、商品到着日より30日間以内に弊社まで発送をお願い致します。  
※30日間を過ぎた返品は返金ができかねますので、何卒ご了承くださいませ。

以上、ご確認・ご了承のほど宜しくお願い申し上げます。